

**INSTITUTUL DE BOLI
CARDIOVASCULARE
TIMIȘOARA**

Str. Gheorghe Adam nr. 13A
Timișoara, RO 1900
tel: +40 256 207363
fax: +40 256 207362
E-mail: office@cardiologie.ro
www.cardiologie.ro



APROBAT
MANAGER
DR. LUCA T. CONSTANTIN

REFERAT DE NECESITATE

Nr. 2591 din 09.04.2025

Pentru buna desfasurare a activitatii in IBCT, este necesara contactarea unei firme de specialitate pentru asigurarea serviciului de analize date DRG.

COD CPV – 72316000-3 Servicii de analize de date.

Contractul se va incheia pentru perioada 01.05.2025 – 31.12.2025 cu posibilitatea prelungirii prin act aditional pentru o perioada de cel mult 4 luni calendaristice.

Pret estimativ: 9500 lei/luna fara TVA.

Sursa de finantare:**SERVICII MEDICALE.**

Director financiar contabil
Ec. Damian Georgeta Sanda

Birou Administrativ
Ing. Achiroae Alin

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE
SERVICIU DE CONTROL FINANCIAR
REVIZOR
ING. CIOCU ADELIAN

09.04.2025

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE TIMISOARA

Str. Gheorghe Adam, Nr.13A

Tel.:207355/Fax:207362

Nr. _____ / _____

CAIET DE SARCINI

DOCUMENTATIE DESCRIPTIVA

SERVICII ONLINE DE GRUPARE, CODIFICARE DRG PENTRU SPITALIZARE
CONTINUA SI SPITALIZARE DE ZI SI ANALIZA A INDICATORILOR DE MANAGEMENT
Cod CPV 72316000-3 (servicii de analiza de date)

I. OBIECTUL CONTRACTULUI.

Prezentul caiet de sarcini precizeaza conditiile generale minime de prestare de SERVICII ONLINE DE GRUPARE, CODIFICARE DRG PENTRU SPITALIZARE CONTINUA SI SPITALIZARE DE ZI SI ANALIZA A INDICATORILOR MEDICALI SI ECONOMICO FINANCIARI, Cod CPV 72316000-3 (servicii de analiza de date). Prezentul caiet de sarcini face parte din documentatia pe care achizitorul, Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara, o va pune la dispozitia ofertantului in vederea participarii la procedura de atribuire a contractului pentru prestare de servicii.

II. Locul de prestare al serviciilor

Prestarea serviciilor solicitate se va face fie la solicitarea autoritatii contractante, fie automat, in cazul actualizarii sau modificarii aplicatiei deja implementata, la sediul Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara.

SCOPUL:

- Colectarea datelor relevante, care sunt evaluate și analizate, oferind tuturor utilizatorilor acces în timp util la indicatori statistici, medicali, economici și de performanță,
- Monitorizarea si masurarea calitatii serviciilor oferite de catre unitatea spitaliceasca;
- Facilitarea evidentierii unei imagini de ansamblu a unității, de fiecare dată când acest lucru este necesar,
- Cuantificarea raportarilor catre forurile superioare in vederea obtinerii indicatorilor statistici specifici care sa ofere o imagine de ansamblu a activitatii spitalului in perioada selectata, si cuantificarea feedback-urilor din partea respondentilor,
- Aplicatia sa permita evidentierea stricta si in timp real a pacientilor, atat din punct de vedere economic, cat si din punctul de vedere al corectitudinii codificarii, prin respectarea standardelor de codificare, aplicatia permite si evidentierea in timp real al raspunsurilor pacientilor,
- Utilizarea eficienta a datelor si valorilor introduse si codificarea lor corespunzatoare in DRG, in vederea obtinerii unor raportari corecte.

- Analiza situatiei generale economico-financiare si medicale pe sectii si pe spital la diferite perioade pentru a se putea urmări evolutia activitatii spitalului de la o perioada la alta;
- Analiza veniturilor realizate versus programate, în funcție de sursa fondurilor, la nivel de spital - se va analiza gradul de realizare a veniturilor previzionate;
- Constituirea bazei de date necesară managementului spitalului pentru cuantificarea indicatorilor medicali și economici ce se vor atribui secțiilor prin contractele de administrare; datele rezultate din analiză vor permite administrației spitalului să efectueze corelarea indicatorilor atribuiți secțiilor cu posibilitățile reale de realizare a acestora, astfel încât, în final, să se reușească realizarea contractelor de prestări servicii medicale cu CJAS, cât și realizarea indicatorilor de performanță asumați prin contractul de management;
- Dispunerea de măsuri corecte și eficiente, pentru eliminarea dezechilibrelor medicale și financiare atât între secții, cât și la nivel de spital.

III. Specificatii generale

Serviciile oferite sa includa servicii suport pentru codificare DRG, raportare si validare.

Sa permita accesul la o aplicatie online pentru gestionarea cazurilor externe. Ofertantul sa poata face dovada personalului calificat cu expertiza in codificare si training codificare clinica.

Sa organizeze cel puțin 2 instruirii training a personalului clinic al spitalului in domeniul codificarii. Instruirile se vor organiza la sediul autoritatii contractante in locatii stabile de aceasta si la date convenite de comun acord.

Instruirile se vor sustine de personal calificat in codificare si management sanitar cu experienta de peste 5 ani in domeniu. Vor fi prezentate documente din care sa rezulte ca ofertantul poate indeplini aceste conditii.

Aplicatia de analiza statistica a indicatorilor medicali si de management a spitalului si aplicatia online de grupare, codificare DRG pentru spitalizare continua si spitalizare de zi trebuie sa permita :

- importarea datelor raportate catre forurile superioare si a raspunsurilor primite, atat mdb cat si xml
- prelucrarea datelor clinice lunare inainte de raportare si dupa raportarea catre forurile superioare,
- realizarea de rapoarte cu indicatorii de management, pentru sprijinul actului decizional la nivelul conducerii spitalului,
- realizarea de rapoarte la nivel global – spital/ sectie sau la nivel de medic,
- realizarea de rapoarte comparative lunare sau pentru o alta perioada selectata, folosind date medicale si financiare publice; aplicatia trebuie sa permita posibilitatea selectarii spitalelor pentru care se doreste comparatia din totalul spitalelor din tara
- evidentiarea erorilor de codificare conform “Standardelor internationale de codificare”, astfel reducandu-se cazurile incorect codificate sau neconfirmate de catre INMSS,
- gruparea cazurilor conform RoDRGV1 de catre corpul medical a tuturor cazurilor la standardele cele mai inalte cu o acuratete foarte mare,
- codificarea cazurilor medicale in timp real,
- cautarea dupa coduri si dupa denumire a procedurilor si diagnosticelor. Aplicatia trebuie sa contina listele de diagnostice si proceduri actualizate.

Aplicatiile trebuie sa poata fi utilizata pe infrastructura IT existenta a spitalului si sa poata rula pe statiile de lucru din sectiile spitalului, accesibile personalului care se ocupa cu introducerea datelor pacientilor.

Aplicatiile trebuie sa poata fi utilizata la nivelul spitalului pe un numar nelimitat de calculatoare astfel incat sa permita accesul facil al utilizatorilor in functie de nivelul de utilizare si volumul de munca aferent activitatilor clinice. Instalarea trebuie sa poata fi facuta si de catre personalul IT al spitalului in vederea eliminarii timpilor de asteptare in cazul aparitiei unor probleme tehnice ale infrastructurii IT din spital.

Datele cu caracter confidențial trebuie sa fie in mod automat filtrate, pentru a respecta in totalitate legislatia in vigoare, cat si regulamentul Uniunii Europene privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

IV. Specificatii tehnice

A. APLICATIA DE ANALIZA STATISTICA A INDICATORILOR SPITALULUI, APLICATIA ONLINE DE GRUPARE, CODIFICARE DRG PENTRU SPITALIZARE CONTINUA SI SPITALIZARE DE ZI

a) **Generare de rapoarte si analize a indicatorilor de management**

APLICATIA DE ANALIZA STATISTICA A INDICATORILOR SPITALULUI si APLICATIA ONLINE DE GRUPARE, CODIFICARE DRG PENTRU SPITALIZARE CONTINUA SI SPITALIZARE DE ZI sa permita realizarea de analize si prelucrari de date statistice lunar, trimestrial, anual pentru imbunatatirea managementului datelor clinice.

- In aplicatie se vor colecta date relevante, care vor oferi tuturor utilizatorilor acces in timp util la indicatori statistici, economici si de performanta. In acest fel, se va facilita evidentierea unei imagini de ansamblu a unitatii, de fiecare data cand acest lucru este necesar in functie de perioada de timp selectata.
- Aplicatia va prezenta sub forma grafica si tabelara indicatorii de performanta a activitatii manageriale realizati de spital intr-o anumita perioada aleasa:
- Analiza a informatiilor centralizate din cadrul spitalului - detalii despre serviciile oferite in Spitalizare Continua, Spitalizare de zi, Cronici / Paleatie, Ambulator, Servicii Paraclinice, la nivel de spital/ sectie/medic - se vor folosi datele raportate catre forurile superioare (INMSS si SIUI) si raspunsurile primite de catre spital.
- Aplicatia va identifica punctele extreme si le va interpreta, generand grafice cumulative.

Tipuri de rapoarte puse la dispozitie:

Aplicatia de "servicii online de grupare, codificare, validare si raportare" sa permita realizarea de analize si prelucrari de date statistice lunar, trimestrial, anual, in vederea imbunatatirii managementului datelor clinice. Sa fie generate minim urmatoarele rapoarte:

Consumul de medicamente si costurile aferente; in functie de codul W – se vor oferi detalii despre consumul pe sectie / medic; vor fi generate rapoarte in functie de nivelul anatomic – cod ATC, denumire comerciala, substanta activa, producatori.

externarii, tip externare, sex, greutate), în vederea obținerii de informații exacte, pentru fiecare caz în parte, încă de la internarea pacientului;

Se vor oferi informații referitoare la :

- **Calcul Diagnostic Principal:** toate variantele de diagnostic posibile în funcție de standardele de codificare și regulile de validare; variante de diagnostic principal care pot conduce la creșterea valorică a cazurilor.
- **Calcul Diagnostic Secundar:** lista diagnosticelor secundare ce au valoare din punct de vedere al clasificării DRG și care nu trebuie omise a fi codificate dacă au fost identificate în timpul investigațiilor;
- Grupele de diagnostice folosite în codificarea ROviDRG să fie împartite în grupe cu CC minor, moderat, sever sau catastrofal, **medicale și chirurgicale**
- **Calcul Proceduri:** Lista procedurilor și evaluarea obținută în funcție de combinația CMD/procedura.
- Evidențierea **neconcordanțelor procedura/diagnostic/ vârsta/ sex** pentru reducerea numărului de foi neconfirmate;
- Evaluare comparativă ICM pe doctori și secții;
- Posibilitatea urmăririi standardelor de codificare pe fiecare diagnostic

Toate acestea să poată fi obținute în timp real.

Rapoarte de verificare a înregistrărilor caz cu caz pentru depistarea cazurilor neconfirmate conform regulilor DRG și stabilirea indicelui de complexitate medicală pentru spital / secție/ medic/ caz externat, în vederea obținerii unei grupări corecte.

Aplicația să permită calcularea indicelui pentru fiecare dintre diagnosticele pe care le are un pacient, oferind informații atât din punct de vedere financiar (valoare ICM) cât și medical (valoare relativă).

c) **Analiza situației generale economico-financiare și medicale pe secții și pe spital**

Analiza situației generale economico-financiare și medicale pe secții și pe spital la diferite perioade pentru a se putea urmări evoluția activității spitalului de la o perioadă la alta.

Analiza va oferi informații referitoare la :

- Structura cheltuielilor realizate versus programate, pe titluri de cheltuieli, la nivel de spital și comparații cu spitale similare;
- Rezultatul operațional la nivel de spital, secții cu / fără subvențiile acordate pentru majorarea salariilor;
- Venituri spitalizare continuă raportat la numărul de paturi, la nivel de spital și pe secții;
- Structura cheltuielilor realizate la nivel de secții;
- Valoarea cheltuielilor salariale raportat la numărul de cazuri evidențiate distinct pe tipuri de finanțare;
- Valoarea cheltuielilor variabile (cu medicamente, materiale sanitare și dezinfectanți) raportate la cazuri ponderate pentru acuți și valoarea cheltuielilor variabile raportate la numărul de zile de spitalizare pentru cronici, la nivel de secție;
- Cheltuieli totale raportate la numărul de paturi, pe secție;
- Cheltuieli totale raportate la zile de spitalizare, pe secție și pe spital; în cadrul analizei, cheltuielile vor fi abordate distinct la nivelul spitalului și al secțiilor astfel: cheltuieli directe (cheltuielile evidențiate pe fiecare centru de cost), cheltuielile indirecte și cheltuieli administrative;
- Gradul de ocupare al posturilor aprobate, la nivel de spital în comparație cu spitale similare;

- d) Modul rapoarte acreditare ANMCS

e) Modul ambulator specialitati clinic.

C. Servicii de instruire

D. Actualizari legislative

In vederea actualizarii permanente a documentatiei tehnice conform modificarilor legislative survenite, prestatorul va defini un interval de timp in care va fi capabil sa modifice documentatia tehnica in functie de actualizarile aduse serviciului.

E. Garantie

Se va asigura pe toata perioada contractului.

F. Monitorizarea si imbunatatirea performantelor serviciului

Prestatorul va prezenta modalitatea tehnica si va propune procedura de monitorizare

G. Transmiterea datelor

Transmiterea datelor in cadrul APLICATIEI DE ANALIZA STATISTICA A INDICATORILOR SPITALULUI, A APLICATIEI ONLINE DE GRUPARE, CODIFICARE DRG PENTRU SPITALIZARE CONTINUA SI SPITALIZARE DE ZI sa se poata realiza 24/24 ore fara a avea restrictii la numarul de prelucrari de date, cu respectarea confidentialitatii datelor.

Transmiterea se va face cu ajutorul unor aplicatii de preluare a datelor medicale si financiare din fisierele raportate. Aplicatia /aplicatiile vor filtra in mod automat **datele cu caracter confidențial**, pentru a respecta in totalitate legislatia in vigoare, cu privire la modul de prelucrare a datelor cu caracter personal, economic, medical, etc.

V. Conditii si termene de prestare a conditiilor solicitate

Prestarea serviciilor descrise in prezentul caiet de sarcini se va face lunar, pe parcursul anului 2025, de la data intocmirii contractului si in functie de situatiile de urgenta create de eventualele disfunctionalitati ale sistemului informatic sau in functie de necesitatile Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara la momentul respectiv

Termenul de raspuns la solicitarea Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara va fi de 24 ore pentru asigurarea suportului tehnic prin telefon, fax, internet sau e-mail.

In acest sens prestatorul :

- are obligatia sa comunice Institutului de Boli Cardiovasculare Timisoara numerele de telefon la care sustine aceasta activitate;
- trebuie sa fie capabil sa ofere suport tehnic prin internet, legatura tip vpn, Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara avand in acest caz obligatia de a pune la dispozitia prestatorului detaliile tehnice necesare realizarii acestei legaturi.
- trebuie sa ofere o adresa de e-mail la care Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara sa poata trimite solicitarile avute legate de functionarea serviciului oferit « Servicii online de grupare, codificare DRG pentru spitalizare continua si spitalizare de zi si analiza a indicatorilor de management».

Intocmit

H. INC. ACHIROAE AGN