

Contract de prestare servicii



nr. 12 din 30.01.2024

1. Părțile contractante

INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE TIMIȘOARA, cu sediul în Timișoara, str. Gheorghe Adam nr. 13 A, CUI 5189211, cont bancar nr. RO70TREZ23F660601200130x deschis la Trezoreria Timișoara, tel. 0256/207355, fax. 0256207362, reprezentat de Prof. Dr. Constantin T. Luca, având funcția de manager, în calitate de **BENEFICIAR**, pe de o parte

și

SC Integral Design Solutions SRL, cu sediul social în Timișoara, Bul. General Ion Dragalina, nr.26, ap.20, județul Timis, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J35/2922/2015, cod fiscal 35279618, e-mail OFFICE@INTEGRALDESIGN.RO, telefon 0726185383 având contul RO26TREZ6215069XXX021958 la Trezoreria Timișoara, reprezentată de IGNEA OVIDIU DUMITRU, cu funcția de Administrator, în calitate de **PRESTATOR**

2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** – obligații privind furnizarea sistemului informatic la care se face referire în contract sau în anexa/anexele la prezentul contract, pe care prestatorul se obligă, să le furnizeze beneficiarului;
- e. **servicii aferente** - serviciile aferente executării contractului, cum ar fi consumul de birotică, transportul, asigurarea, asistența în perioada convenită, și orice alte asemenea obligații care revin executantului prin contract;
- f. **forța majoră** - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții,

incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

g. **origine** - locul unde produsele au fost realizate, fabricate. Produsele sunt fabricate atunci când prin procesul de fabricare, prelucrare sau asamblare majoră și esențială a componentelor rezultă un produs nou, recunoscut comercial, care este diferit, prin caracteristicile sale de bază, prin scop sau prin utilitate, de componentele sale. Originea produselor și serviciilor poate fi distinctă de naționalitatea prestatorului.

h. **destinație finală** - locul unde prestatorul are obligația de a presta serviciile aferente prezentului contract ;

i. **termenii comerciali de livrare** - vor fi interpretați conform regulilor și uzanțelor internaționale, guvernate de regulamentul INCOTERMS 2000 – Camera Internațională de Comerț (CIC)

j. **locul de livrare** – este sediul Institutului de Boli Cardiovasculare Timișoara,

k. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, iar cuvintele de genul masculin vor fi interpretate ca incluzând și genul feminin și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul “zi” ori “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze generale

4. Obiectul principal al contractului: Servicii de mentenanta, administrare si gazduire pagini web si mail hosting la Institutul de Boli Cardiovasculare Timisoara, cod CPV: 72415000-2 Servicii de găzduire pentru operarea de site-uri WWW (World Wide Web)

4.1 - Prestatorul se obligă să furnizeze serviciile în perioadele convenite, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract, respectiv caietul de sarcini **nr.585/29.01.2023** ce face parte integrantă.

4.2 - Beneficiarul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile furnizate.

5. Prețul contractului

5.1- Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul serviciilor convenite și al serviciilor accesorii prestate, plătitibil prestatorului de către beneficiar este de :

Articol	Cantitate luni	Pret unitar lei	Valoare totala lei
Abonament lunar mentenanta si administrare web update-uri de securitate la zi / interventii in caz de atacuri cibernetice / repunerea site-ului in functiune in cazul in care a fost atacat / Backup / servciu de monitorizare / antivirus, antimalware / adaugare/modificare/stergere continut / prelucrare fisiere atasament / actualizare structura / Actualizare elemente de design	11	245	2695.00
Abonament lunar Mail Hosting /100 useri - cota alocata spatiu 10GB/mbx shared storage, se poate suplimenta; - Disponibilitate 99.97%, backup cu 14 zile retentie; -Servicii de gazduire si management email -500 GB Up to 8 Core CPU; -Up to 6 GB RAM; -Entry Process 100, -1 IP Dedicat - Intreafata cPanel+ serviciile aditionale -Enterprise Email -Anti- Spam Profesional -Cluster SMTP (20 IP-uri)) -pana la 100 conturi email-Configurare/adaugare/modificare/stergere conturi de email -suport	11	1885	20735.00
Abonament lunar gazduire web Servicii de gazduire web, 20 GB spatiu pe disc, Entry Process 20, Up to 6 Core CPU + 1024 MB RAM, IP dedicat Certificat SSL LEts Encrypt, - Disponibilitate 99.97%, backup cu 14 zile retentie;	11	180	1980.00

conform ofertei de pret nr.163/30.01.2024, inregistrata cu nr.647/31.01.2024

Prețul nu include TVA, TVA=0, prestatorul nefiind platitor de TVA. Părțile înțeleg că prețul contractului este ferm și nu poate fi crescut ulterior semnării pe durata prezentului contract

5.2 - Valoarea totala a contractului pentru perioada 01.02.2024 – 31.12.2024 este de 25410.00 lei, TVA=0

6.Durata contractului. Condiții.

6.1 Durata contractului este de la 01.02.2023 pana la 31.12.2024, prelungindu-se de comun acord de părți, numai prin act adițional, pe o perioada de 4 luni, incepand cu 01.01.2025 .

6.2 Părțile înțeleg că prelungirea prin act aditional poate avea loc numai înăuntru perioadei stabilite pentru exercitiul bugetar al Beneficiarului început. O dată cu primirea noului buget prin încheierea de către IBCVT cu Casa de Asigurări de Sănătate a Contractul de furnizare de servicii medicale spitalicești, prezentul contract încetează de drept, Beneficiarul urmând în conditiile legii să demareze procedurile legale de atribuire a prezentului serviciu public.

6.3 Contractul se derulează numai pentru perioada cât instituția publică are aprobarea sumelor în buget, iar în situația în care nu mai există prevedere bugetară contactul se surpandă el neproducând obligații pentru părțile contractuale.

6.4 În situațiile prezentate la punctele 6.2 și 6.3, încetarea respectiv suspendarea nu are loc decât după notificarea Prestatorului de către Beneficiar .

7. Termenele și Modalitățile de Plată

7.1 În conformitate cu prevederile legale Beneficiarul va achita valoarea serviciilor achiziționate, în baza facturilor fiscale emise de prestator, fără a depăși 60 de zile de la data emiterii facturii.

7.2 Prestatorul va emite factura cu valoarea serviciile efectuate, până la data de 20 lunii următoare. Facturile venite după data de 20 ale lunii vor fi luate în considerare luna următoare .

7.3 Plata se efectuează în contul prestatorului indicat în prezentul contract sau în alt cont comunicat de către acesta.

8. Caracterul confidențial al contractului

8.1 - (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

8.2 - O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

9. Obligațiile generale ale Prestatorului

9.1 Prestarea serviciilor convenite în prezentul contract se va face începând cu data de **01.02.2024**.

9.2 Prestatorul este obligat să se prezinte la sediul beneficiarului pentru constatarea, respectiv obținerea datelor de care are nevoie pentru îndeplinirea contractului.

9.3 Prestatorul se obligă să asigure prestarea serviciilor cu profesionalism și promptitudine, prestarea serviciilor convenite făcându-se doar la sediul beneficiarului .

9.4 Prestatorul se obligă să instruiască la sediul beneficiarului personalul desemnat pentru utilizarea serviciului.

9.5 Să păstreze confidențialitatea datelor și informațiilor la care are acces în conformitate cu prevederile art. 8.

9.6 Prestatorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricăror:

i) reclamații, imputări și acțiuni în justiție, ce rezultă din:

- execuția necorespunzătoare a prezentului contract

- încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile achiziționate, și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

9.7 Prestatorul se obligă să achite și orice daună produsă prin fapta proprie sau a prepușilor, în situația în care executarea serviciilor, care fac obiectul prezentului contract a generat astfel de daune .

9.8 În sarcina prestatorului sunt și respectarea normelor privind securitatea muncii cu ocazia executării contractului, prestatorul având obligația de a semnala orice eventual pericol beneficiarului și de a nu începe derularea operațiilor decât după luarea tuturor măsurilor de siguranță necesare.

9.9 Prestatorul se obligă ca angajații săi sau prepușii care urmează să participe la derularea contractului, o dată intrați în incinta spitalului, să poarte la loc vizibil ecusoanele date la poartă pentru a putea fi identificați.

9.10 Prestatorul se obligă să respecte întocmai Clauzele contractuale privind prelucrarea datelor cu caracter personal, conform Deciziei de punere în aplicare (UE) nr.915A a Comisiei Europene, anexată prezentului contract și care este parte integrantă a prezentului contract.

10. Obligațiile generale ale beneficiarului

10.1 Beneficiarul se obligă să achiziționeze serviciile care fac obiectul contractului și să plătească prețul convenit în prezentul contract.

10.2 Beneficiarul se obligă să stabilească persoanele abilitate, care să furnizeze datele și informațiile cerute de prestator, date strict necesare pentru executarea contractului.

10.3 Beneficiarul va stabili și va comunica Prestatorului persoanele de contact care sunt direct responsabile de raporturile directe dintre Beneficiar și Prestator .

11. Obligații specifice prezentului contract

Beneficiarul va sesiza prestatorul prin mail;; telefon mobil;; fax: asupra oricărui disfuncționalități ce apar la nivelul sistemului informatic.

12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

12.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din prețul contractului. Cota procentuală pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor este de cea legală

12.2 În cazul în care beneficiarul nu își onorează obligațiile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă prevăzută de lege din plata neefectuată pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

12.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

12.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, de la deschiderea falimentului împotriva acestuia în condițiile Legii nr. 85/2014 privind procedura insolvenței, cu modificările și completările ulterioare, cu condiția că această renunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract executată până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

13. Precizări asupra execuției contractului

Prestatorul are obligația ca în situația în care vor fi cerute precizări de către autorități asupra derulării prezentului contract să înainteze aceste precizări către Beneficiar .

13. Livrarea documentelor și asigurarea acestora

13.1 Prestatorul are obligația de a livra pe cheltuială proprie la sediul beneficiarului și documentele care presupun executarea contractului

13.2 În situația în care predarea documentelor nu se face personal ci prin serviciul curier, prestatorul are obligația de a asigura complet documentele furnizate împotriva pierderii sau deteriorării neprevăzute la transport, depozitare și livrare

14. Derularea contractului

Prestatorul va presta serviciile convenite în prezentul contract la sediul beneficiarului și/sau pe str. C.D. Loga nr. 49, unde se află Clinica de Recuperare Cardiovasculară (parte integrantă a IBCVT).

15. Recepție, inspecții și teste

15.1 Beneficiarul sau reprezentantul său are dreptul de a inspecta și/sau de a testa executarea serviciilor .

15.2 (1) Inspecțiile și testările la care vor fi supuse serviciile, sunt lăsate la latitudinea beneficiarului.

(2) Beneficiarul are obligația de a notifica în scris prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea recepției, testelor și inspecțiilor.

15.3 Dacă serviciile prestate de prestator se dovedesc a avea greșeli, prestatorul este obligat la remedierea acestora , fără a modifica prețul contractului.

16. Servicii

16.1 Pe lângă furnizarea efectivă a serviciilor, prestatorul are obligația de a presta și serviciile accesorii furnizării produselor, fără a modifica prețul contractului.

16.2 Prestatorul are obligația de a presta serviciile, pentru perioada de timp convenită, cu condiția ca aceste servicii să nu elibereze prestatorul de nici o obligație de garanție asumată prin contract.

17. Încetarea și rezilierea contractului

17.1 Prezentul contract de furnizare servicii va înceta automat în situația în care una din Părți își pierde personalitatea juridică, în situația absorbției sau a comasării cu un alt subiect de drept .

17.2 Prezentul contract va înceta de drept și în situația în care societatea Prestatorului a fost cesionată către o altă persoană.

17.4 Suplimentar față de cauzele de încetare definite anterior în cadrul articolelor 12.4 , 17.1 și 17.2 beneficiarul poate rezilia prezentul contract de furnizare cu efecte depline (de jure) după acordarea unui preaviz de 10 zile prestatorului, fără necesitatea unei alte formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată, în oricare dintre situațiile următoare, sau în alte situații similare :

a) prestatorul nu se conformează într-o perioadă de cel mult 20 zile notificării emise de către beneficiar care îi solicită remedierea executării necorespunzătoare sau neexecutării

obligațiilor din prezentul contract care afectează în mod grav executarea corespunzătoare și la timp a furnizării produselor sau serviciilor

b) prestatorul refuză să ducă la îndeplinire ordinul administrativ de începere a contractului sau instrucțiunile emise de către beneficiar;

c) prestatorul a fost condamnat pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;

d) prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă pe care beneficiarul o poate justifica;

e) împotriva prestatorului a fost pronunțată o hotărâre având autoritate de lucru judecat cu privire la fraudă, corupție, implicarea într-o organizație criminală sau orice altă activitate ilegală în dauna intereselor financiare ale CE;

f) în cadrul unei alte proceduri de achiziție sau procedură de acordare a unei finanțări din bugetul CE, prestatorul a fost declarat culpabil de încălcarea gravă a contractului ca rezultat al neexecutării obligațiilor sale contractuale;

g) are loc orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la personalitatea juridică, natura sau controlul prestatorului, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt înregistrate într-un act adițional la prezentul contract;

h) apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea prezentului contract;

i) prestatorul nu poate furniza garanțiile sau asigurările solicitate, sau persoana care furnizează garanția sau asigurarea nu este în măsură să își îndeplinească angajamentele.

17.3 În termen de 30 zile după momentul rezilierii, beneficiarul va certifica valoarea serviciilor furnizate și toate sumele cuvenite prestatorului la data rezilierii.

17.4 Dacă beneficiarul reziliază prezentul contract, va fi îndreptățit să recupereze de la prestator fără a renunța la celelalte acțiuni la care este îndreptățit în baza prezentului contract, orice pierdere sau prejudiciu suferit.

17.5 În urma unui preaviz de 30 de zile acordat beneficiarului, prestatorul poate rezilia prezentul contract dacă beneficiarul nu își îndeplinește obligația de plată către prestator a sumelor datorate acestuia în baza oricărei certificări din partea beneficiarului, după expirarea termenului limită prevăzut în prezentul contract;

17.6 Rezilierea nu va afecta niciun alt drept al beneficiarului sau al prestatorului dobândit anterior acesteia în temeiul prezentului contract.

17.7 În eventualitatea unei asemenea rezilieri, beneficiarul va despăgubi prestatorul pentru orice pierdere sau prejudiciu suferit. Această plată nu va putea avea un quantum care să conducă la depășirea, prin însumarea tuturor plăților efectuate în baza prezentului contract, a prețului contractului specificat în prezentul Contract

18. Forța majoră

18.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă în maxim 3 zile de la producere.

18.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 3 zile de la încetare.

18.6 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

19. Soluționarea litigiilor

19.1 Beneficiarul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2 Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România, competența fiind dată de locul încheierii contractului .

20. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

21. Comunicari

21.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

21.2 Comunicările între parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

22. Legea aplicabilă contractului

22.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

22.2 Prestatorul va respecta și se va supune tuturor legilor și reglementărilor din România, precum și reglementărilor direct aplicabile ale UE. Prestatorul va despăgubi beneficiarul în cazul oricăror pretenții și acțiuni în justiție rezultate din orice încălcări ale prevederilor în vigoare de către acesta, personalul său, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea sa, subordonații acestuia, precum și salariații din teritoriu.

Părțile au înțeles să încheie, prezentul contract în 2 exemplare originale, un exemplar pentru beneficiar, iar un exemplar pentru prestator.

Beneficiar
INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE
TIMIȘOARA

Prestator
SC Integral Design Solutions SRL

Manager
Prof.Dr. Lucian Constantin Tudor

Administrator
Ion [redacted] Mitru

Director Financiar Contabil.
Ec. Aur [redacted]

Serviciu Juridic Extern
Av Dobres Cristina

Birou Administrativ
Ing. Achiro [redacted]

Viza Contabil
Ec. A [redacted]

Compartiment statistică medicală
Ec. Israte Paul

Compartiment achiziții
[redacted]